

✉ Куда можно написать:

E-mail: [iku@sfmgpu.ru](mailto:iku@sfmgpu.ru)

**!**Обращаем ваше внимание, данные к ресурсам ЭИОС (логины и пароли) отправляются только на личный адрес электронной почты.

Чаты технической поддержки в мессенджерах:

- [Telegram](#)
- [Viber](#)

Какие данные нужно указать:

- ФИО,
- курс,
- направление обучения,
- дата рождения,
- личный адрес электронной почты (на который вы хотите получить данные к ресурсам ЭИОС),
- корпоративный адрес электронной почты (с которым возникла проблема),
- скриншот проблемы.

Какие данные НЕ нужно присылать, даже по нашему запросу:

- паспортные данные,
- реквизиты карт,
- пароли.

🕒 В какое время мы обрабатываем запросы:

Наше рабочее время понедельник-пятница с 8:30 до 17:00.

Как только запрос будет принят в работу, вы получите ответное сообщение в течении 15 минут (для чатов).

Среднее время обработки запроса 2-3 часа.

Запросы, отправленные после 15:00, могут быть решены только на следующий рабочий день.

Время обработки запроса может быть увеличено до нескольких суток.

Как мы пришлем ответ: ответ получите в том сервисе, где задавали вопрос; данные к ресурсам ЭИОС (логины и пароли) отправляются только на личный адрес электронной почты.